

呼吁淘宝网加强网店管理，清除危害公众和环境健康的产品

尊敬的马云先生：

您好！

我们是来自全国的 10 家民间环保组织——达尔问自然求知社、重庆两江志愿服务发展中心、东莞市绿色珠江环保促进中心、上海绿洲生态保护交流中心、安徽绿满江淮环境发展中心、天津未来绿色青年领袖协会、绿色龙江、江苏绿色之友、绿色盘锦和绿驼铃。出于保护公众和环境免受重金属危害的考虑，我们写这封信给您。

汞是一种已知对人体有害的重金属。根据世界卫生组织的资料显示，化妆品中的无机汞会造成肾功能损害、皮疹、皮肤变色、结疤、焦虑、抑郁症、精神病、周围神经病变、抗感染能力降低等。但由于汞能抑制皮肤中的黑色素，因此被添加到一些美白和祛斑化妆品中。为了保护消费者健康，《化妆品卫生标准》(GB7916-87) 要求化妆品内汞含量不能超过 1ppm (“ppm” 为“百万分之一”。含有机汞防腐剂的眼部化妆品除外，含乙酸铅的染发剂除外)。在世界其它国家，汞也被禁止添加到化妆品中。

10 家环保组织在 2012 年 3 月至 4 月期间，对消费者可以购买到的部分美白、祛斑化妆品，利用便携式设备 X 射线荧光分析仪进行了检测。为了让检测结果尽量准确，我们随机抽取了北京、东莞、重庆、上海、盘锦、哈尔滨、兰州、南京、天津和合肥 10 个城市的商场、超市、批发市场，以及购物网站中的美白、祛斑化妆品共 477 个。检测发现，发现含汞量超过国家标准的产品在这些场所和渠道均有销售。一些甚至超过国家标准上万倍。一些产品中还含有铅或砷这两种对人体有害的重金属（报告和检出违规产品目录见附件）。

在我们所有检测的产品中，有 10 个来自于淘宝网，其中含汞量超过国家标准的有 7 个。其中，有一个汞含量超标的产品同时砷含量也超标。这 7 个违规产品中，有一个来自于天猫商城，且在淘宝网搜索“美白祛斑”化妆品类的结果中排名靠前。同时，我们在 10 个城市购买的化妆品中检测出汞含量、铅含量或砷含量超过国家标准的产品，在淘宝上也发现其正在出售。这些产品每天都在销往全国各地，危害女性消费者健康。

我们的检测结果虽然不具备彻底的代表性，我们所使用的检测仪器也有可能存在一定的误差。但我们相信，淘宝网上有相当部分的产品，存在汞、砷、铅超标的现象。它们不仅仅对人类造成直接危害，也正在对环境造成直接危害。

美白祛斑化妆品是公众接触汞的重要渠道，尤其是对于女性而言。在此，我们希望淘宝网马上着手进行下列工作：

1. 立即将从淘宝网购买的、检出重金属含量超标的品牌的相关产品下架；
2. 立即将从实体店购买的、检出重金属含量超标且在淘宝网销售的产品下架；
3. 提醒已经在淘宝网购买了检测出重金属含量超过的化妆品的消费者，立即停止使用违规化妆品；
4. 要求淘宝网上的所有网店加强自律，避免违规化妆品从淘宝网流入市场。

据我们所知，淘宝网是一家具有社会责任感的企业。作为行业领导者和社会影响力巨大的企业，淘宝网一定能够在保护消费者健康、环境健康方面做出表率。

我们愿意与您共同推动此事的进展。期待与您、与淘宝网在保护公众和环境免受重金属危害方面共同努力。

此致

达尔问自然求知社
重庆两江志愿服务发展中心
东莞市绿色珠江环保促进中心
上海绿洲生态保护交流中心
安徽绿满江淮环境发展中心
天津未来绿色青年领袖协会
绿色龙江
江苏绿色之友
绿色盘锦
绿驼铃

2012年4月15日

如果您对这次检测过程和结果有任何疑问，请随时与我们联系。

联系人：王秋霞（达尔问自然求知社）13401168598，lovelyivyq@gmail.com